



ALFONSO HERNANDEZ

Dirección: SUR 112-A 100 COVE Mexico Distrito Federal 11860
Cel. 5566312631/ **E-mail:** ahernandezze@gmail.com

Experiencia Bancaria de más de 10 años en el ramo. Especialista en productos **Transaccionales** para el sector de **Particulares y Empresarial**; con habilidades para identificar problemas y tomar las mejores decisiones, gestionando y acompañando equipos comerciales para el cumplimiento de sus objetivos. Dando soporte a clientes e implementando mejoras para el desarrollo de los negocios.

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Santander México (Octubre 2010– Sep 2020)

Puesto: Gerente transaccional

- Gestión de ejecutivos, para lograr el cumplimiento de metas comerciales de 15 sucursales, de la zona Centro de la ciudad de México. y un Centro Especializado PYME.
- Asistencia y apoyo personalizada a clientes en manejos de banca electrónica, productos clave del banco (cajeros automáticos, tesorería inteligente, terminales punto de venta)
- Asistencia y apoyo a directores de sucursales y ejecutivos pyme, en citas para cierres de negocio, que ayuden a optimizar la operativa de las empresas en sus operaciones financieras.
- Generación de reportes semanales
- Implementación de modelos transaccionales a empresa, pagos de nómina, impuestos, trasferencias internacionales, procesos aduanales.
- Capacitación, apoyo y seguimiento a personal de nuevo ingreso

INCORAXIS - Santander México (Feb 2008 – Oct 2010)

Puesto: Coordinador Back Office

- Gestión de 11 personas en diferentes procesos administrativos para la banca.
- Coordinación y recepción de tarjetas de nómina para destrucción y baja de cuentas.
- Recepción de documentos para regulación de cuentas antiguas.
- Realizar mantenimiento a cuentas de nómina
- Generación de reportes de producción del personal para medir desempeño y avance de los procesos.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO (UVM)

Nivel: Licenciatura en Administracion de Empresas
Cursando Actualmente (Segundo Cuatrimestre)

DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

- **Certificación AMIB FIG 1 Promotor de Sociedades de Inversión (2020) BMV**
- **Gestión de Equipos de trabajo y Capacitación.**
- **Atención a Clientes y Asistencia Técnica**
- **Estrategia Comercial y Negociación**
- **Presentaciones Ejecutivas / Reportes Directivos / Elaboración de Proyectos y Planes de Trabajo**

Habilidades Destacadas

Trabajo en Equipo / Confiable / Tolerante / Asertivo / Productivo / Liderazgo / Integro / Empático