



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

NUESTRA EMPRESA

IBC Mexico es una empresa dedicada al ramo tecnológico con más de **10 años en el mercado.**

Consolidando una cartera de aproximadamente **1,500 clientes**, quienes siguen premiando nuestros esfuerzos por entender sus necesidades y satisfacer sus requerimientos, **garantizando resultados óptimos en tiempo record y con los mejores precios del mercado.**

VISIÓN

“Consolidarnos como un proveedor de servicios y consultoría de alta calidad y confiables en la implementación de tecnologías informáticas”.

NUESTROS ALIADOS



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

OFFICE



Equipo de cómputo desktop, laptops, notebooks, tablets, impresoras 3d, multifuncionales, plotters, proyectores, pantallas, etc.

INDUSTRIAL



Equipos para oficinas, comercio y retail (handheld & pos) de alto rendimiento y uso rudo, CCTV, biométricos, nas desarrollo de hardware IOT.

SERVICIO ADMINISTRADO

Un servicio administrado es una **solución** en la que una empresa externa se encarga de manejar activos tecnológicos o empresariales en nombre de otra empresa, en resumen es **contratar a un equipo de expertos externos** que se encargan de **cuidar y gestionar** partes específicas de una empresa.



SERVICIO ADMINISTRADOS EQUIPO DE COMPUTO

Esta **Solución Integral y a medida**, se compone de **7 principales rubros** que permitirán tener la tranquilidad a una empresa de contar con tecnología de vanguardia a su alcance; así como el soporte de personal ESPECIALIZADO— sistemas adecuados y acondicionados a sus necesidades, que garanticen la continuidad en su operación diaria y el desempeño óptimo de los recursos para el logro de sus objetivos.



Se refiere a la entrega de equipos de cómputo para el personal, bajo las especificaciones técnicas acordadas. Marca, Modelo, Procesador, Almacenamiento, Accesorios Dedicados, S.O., Programas, Paqueterías, Accesorios externos.

La entrega de los equipos de cómputo se realiza por personal de IBC en las instalaciones.

APROVISIONAMIENTO



Durante la vida del contrato, IBC asignara equipos (70% de los equipos contratados), con características iguales o equivalentes

Disponibles de manera inmediata en caso de:

- **Entrada de equipos a garantía por defecto de fabrica o daño accidental.**
- **Robo de equipo.**

Una vez que los equipos son reparados, los equipos spare regresan el resguardo de IBC. En el caso de Robo, el equipo puede permanecer por un periodo de hasta 30 días.

**Lo anterior permite la disponibilidad y continuidad de operaciones de los usuarios y esta no se vea afectada.*

EQUIPO SPARE





- **Derrame de líquido sobre o dentro de una unidad**
- **Caídas y otras colisiones**
- **Daño o rotura de la pantalla de LCD debido a una caída**
- **Ataques Cibernéticos**
- **Desastres Naturales**



- Daños intencionales
- Desgaste natural
- Daños superficiales
- Piezas consumibles (como bombillas, toner)
- Robo

*Cobertura de 1 evento al año por cada equipo contratado.

Garantía de equipo de cómputo en hardware por defectos de fábrica, esto permite el cambio de accesorios defectuosos durante toda la vigencia del contrato.

**SEGURO
CONTRA DAÑOS
ACCIDENTALES**

CARE PACK

El mantenimiento de los equipos de cómputo **a partir del mes 6** del contrato y **una ejecución por cada año de la vida del contrato.**

Estos mantenimientos **reducen la probabilidad de fallos y garantizan el desempeño óptimo.**

El mantenimiento se realiza en las instalaciones y tiene una duración promedio de 4 horas para cada equipo.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Monitoreo proactivo de salud de los equipos, para **anticipar un posible fallo** en los componentes y atender lo necesario para su correcto funcionamiento.

Este monitoreo **no es intrusivo** y se realiza mediante una herramienta NDD Orbix, la finalidad del mismo es la consulta sobre la salud de los equipos y **no tiene acceso a la información almacenada en los mismos.**



MONITOREO

Soporte de 1er nivel de manera remota en esquema 5x8 (9am a 6 pm) de lunes a viernes.

La atención se realiza mediante llamada o correo electrónico.

La mesa de servicio podrá atender requerimientos como:

- **Notificaciones de malfuncionamiento de equipos**
- **Solicitud de mantenimiento correctivo**
- **Solicitud de entrada de equipo a garantía por defecto o daño accidental**
- **Apoyo en instalación, configuración y respaldos en Aplicaciones.**



**MESA DE
AYUDA**

DIFERENCIAS ENTRE ARRENDAMIENTO Y SERVICIO ADMINISTRADO

RESPONSABILIDAD DE MANTENIMIENTO Y GESTIÓN

- En un **arrendamiento** tradicional de equipos, el arrendatario es responsable del mantenimiento y gestión.
- En un **servicio administrado de TI**, el proveedor de servicios administrados se encarga de monitorear, mantener y gestionar la infraestructura de TI del cliente.



COSTOS Y PREVISIBILIDAD

- En un arrendamiento tradicional de equipos, los costos pueden ser variables con gastos imprevistos.
- En un **servicio administrado de TI**, los costos son más predecibles con una tarifa mensual fija.



ENFOQUE EN LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

- Un arrendamiento de equipos puede requerir recursos internos para gestionar la infraestructura de TI, distrayendo de las actividades principales del negocio.
- Un **servicio administrado de TI** permite externalizar funciones de TI, maximizando eficiencia y liberando recursos para centrarse en actividades del negocio.



VENTAJAS Y BENEFICIOS

Los **servicios administrados** de IT ofrecen a las empresas la oportunidad de externalizar la gestión de su infraestructura tecnológica, permitiéndoles beneficiarse de la experiencia especializada, reducción de costos y enfoque en sus competencias principales.

ENFOQUE CORE BUSSINES

Permite a las empresas centrarse en sus actividades principales, ya que la gestión de IT se externaliza, liberando recursos y tiempo para mejorar la eficiencia en otras áreas.

TECNOLOGIAS EMERGENTES

Tecnología al día con los últimos lanzamientos y tendencias, ya que los proveedores están motivados para mantenerse actualizados y ofrecer servicios competitivos.

SOPORTE CONTINUO

Disponibilidad de soporte técnico continuo, 24/7 u horario establecido por la operación de nuestros clientes para abordar problemas y minimizar tiempos de resolución.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Ayuda en el cumplimiento de regulaciones y normativas del sector, ya que los proveedores tienen experiencia en la gestión del cumplimiento.

100% DEDUCIBLE

Esto les permite reinvertir en su negocio con confianza y aprovechar nuevas oportunidades sin preocuparse por el impacto fiscal.

SIN PERDER CAPITAL

Mayor confianza y tranquilidad, sabiendo que su inversión sigue fuerte, incluso en tiempos inciertos.

VOLUMETRÍAS

-  **150** EQUIPOS ADMINISTRADOS
-  **500** SERVICIOS DE MANTENIMIENTO
-  **200** GESTIÓN DE GARANTÍAS
-  **1200** EQUIPOS APROVISIONADOS
-  **60** CLIENTES RECURRENTE
-  **800** CLIENTES TRANSACCIONALES



NUESTRO DIFERENCIADOR



COTIZACIONES EN MENOS DE 24 HORAS.



COSTO COMPETITIVO.



MULTI MARCAS APLICADAS.



ATENCION PERSONALIZADA.

¿POR QUÉ SOMOS LA MEJOR OPCIÓN?

- ✓ • Trabajamos con las mejores marcas de tecnología para ofrecer a nuestros clientes soluciones de la más alta calidad, con tiempos de entrega inmediata.
- ✓ • Contamos con stock de equipos y refacciones de mayor rotación en el mercado.
- ✓ • Asesoría Especializada para seleccionar y dar recomendaciones de equipos, así como soluciones personalizadas.
- ✓ • Atendemos a toda la República Mexicana.



NUESTROS CLIENTES

DICOFRA
CYBER SECURITY



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



Gobierno de
Michoacán
HONESTIDAD Y TRABAJO



DIPSA

MUSEO TAMAYO



SIEMENS



AirPak



FISHER'S



GRACIAS

POR SU ATENCION

 55-2313-7873

 ibcmexico.mx

 jzapien@ibcmexico.mx

 División Corporativa